

Formulaire de réclamation

Notre Organisme de Formation, dans le cadre de la certification Qualiopi, s'engage à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais. **Da le e f m lai e eille e ne i e a c e i f m a i e ible el l'article 9 du RGPD.** Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Prénom / Nom :

e-mail :

Vous êtes :

Commanditaire ☐ Stagiaire ☐ Autre ☐

Votre réclamation porte sur :

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Accueil, environnement général | ☐ |
| Traitement et suivi de votre demande | ☐ |
| Déroulement d'une formation | ☐ |
| Offre de formation | ☐ |
| Coût / facturation | ☐ |
| Autre | ☐ |

Motif de votre réclamation :

Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message.